

1. Definities

- 1.1. "Algemene Voorwaarden": huidige algemene voorwaarden van Decolo.
- 1.2. "Diensten" en/of "Werken": de door Decolo aan de klant aangeboden en/of verleende diensten en/of in opdracht van de klant uit te voeren of uitgevoerde werken zoals nader omschreven in de Overeenkomst, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, diensten en/of werken inzake decoratieve afwerkingen (zoals decoratieve schilderwerken, sierpleisters, kalk, kalei, pleisterwerken e.d.) alsook het uitvoeren, plaatsen, gieten van hoogwaardige decoratieve betonvloeren, onder meer (doch niet beperkt tot) polybeton, uitgewassen beton, gebouchardeerde beton, gezuurde beton, travertin beton, terrazzobeton en geborstelde beton, met inbegrip van planning, opvolging en afwerking.
- 1.3. "Decolo": BV Decolo, KBO 0741.868.173, met zetel te Meirestraat 9, 9770 Kruisem. De kantoren van Decolo zijn bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 9 278 55 51 (op werkdagen van 9u tot 12u en van 14u tot 16u), via e-mail op info@decolo.be en per post op het adres: Meirestraat 9, 9770 Kruisem.
- 1.4. "Overeenkomst": de tussen Decolo en de klant afgesloten (raam)overeenkomst(en) inzake de Diensten, Producten en/of Werken, met inbegrip van offertes, facturatie, de bijzondere voorwaarden van Decolo zoals vermeld op offertes, orders of facturatie, bijlagen bij de Overeenkomst én huidige Algemene Voorwaarden, die er integraal deel van uitmaken.
- 1.5. "Producten": de door de klant bestelde en door Decolo aan de klant geleverde (beton)producten en/of materialen al dan niet in het kader van de Diensten en/of Werken en zoals nader bepaald in de Overeenkomst (bv. polybeton, uitgewassen beton, travertin beton, terrazzobeton en geborstelde beton dan wel andere).

2. Algemene bepalingen

- 2.1. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.
- 2.2. Huidige Algemene Voorwaarden zijn integraal en exclusief van toepassing op elke order, bestelling, elke offerte van, elke Overeenkomst met, iedere verkoop en/of levering van Producten door, uitvoering van Diensten en/of Werken door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting of activiteit van Decolo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. De klant erkent en aanvaardt dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene of bijzondere (factuur)voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de Algemene Voorwaarden steeds voorrang hebben op de eventuele voorwaarden van de klant.
- 2.4. Eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen tussen Decolo en de klant (zoals opgenomen in de offerte of de Overeenkomst) hebben, in geval van tegenstrijdigheid, steeds voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. In de verhouding met de klant-consument worden de bedingen uit de Overeenkomst die strijdig zijn met artikels VI.82 t.e.m. V.84 van het Wetboek Economisch Recht voor niet geschreven gehouden.
- 2.6. Decolo heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten en/of Werken beroep te doen op derden zoals onderaannemers, externe leveranciers, partners of andere dienstverleners, zonder dat de klant hiervan vooraf op de hoogte moet worden gesteld. De Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dekken op geen enkele wijze de voorwaarden van deze derden.
- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden gelden steeds onverminderd de dwingende wetbepalingen ter bescherming van consumenten (met inbegrip van de relevante bepalingen in het Wetboek Economisch Recht, waaronder de artikelen VI.82-84 WER en de bepalingen van Boek XIX WER).
- 2.8. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden een bedrag wordt vastgesteld als (schade)vergoeding die de klant als consument verschuldigd zou zijn te betalen aan Decolo wanneer eerstgenoemde

haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, wordt voorzien in een gelijkwaardige (schade)vergoeding voor de klant ten laste van Decolo in geval deze laatste in gebreke zou blijven t.a.v. de klant.

3. Offertes – totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de offertes van Decolo louter informatief en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. De offertes van Decolo houden van de zijde van Decolo geen aanbod, maar enkel een voorstel tot contracteren in. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van Decolo zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Indien Decolo tijdens het uitvoeren van de Werken vaststelt dat de aangevoerde hoeveelheden, bv. betonhoeveelheid, zoals aangegeven op de offerte door onvoorziene omstandigheden niet volstaan om de overeengekomen Werken uit te voeren, kan Decolo eenzijdig de (beton)hoeveelheid aanpassen zodat deze wel volstaat om de Werken volgens de regels van de kunst uit te voeren. In voorkomend geval zal de extra bestelde (beton)hoeveelheid bijkomend aangerekend worden aan de klant aan dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de bevestigde offerte.
- 3.3. Tussen Decolo en de klant komt slechts een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat Decolo een door de klant (of zijn lasthebber) gedateerd en ondertekend of op enigerlei andere wijze aanvaard orderformulier of offerte ontvangt en Decolo vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan het order aanvaardt.
- 3.4. Bij goedkeuring van een offerte, volgt een opmeting ter plaatse vóór de uitvoering van de Werken of Diensten. In de mate dat de door de klant opgegeven informatie afwijkt van de werkelijke toestand behoudt Decolo zich het recht voor om de offerte te wijzigen. Dit zal bv. het geval zijn indien de door de klant verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn, indien ongekende factoren aan het licht komen, indien de moeilijkheidsgraad wijzigt of indien de werf of de Diensten/Werken in meerdere fases dienen uitgevoerd te worden.
- 3.5. Decolo heeft het recht om elke opdracht die haar wordt gegeven door een ogenschijnlijk gemandateerde toe te rekenen aan de klant die hij zegt te vertegenwoordigen voor zover de gemandateerde in het bezit blijkt van de nodige (werf)gegevens of technische informatie.

4. Producten

- 4.1. De Producten worden geleverd zoals omschreven op de offerte, order, bestelbon, factuur of de Overeenkomst. De kenmerken van het Product alsook de totale prijs ervan worden meegedeeld op de offerte, order, factuur of de Overeenkomst.
- 4.2. De garantie op de Producten is de garantie zoals deze geleverd wordt door de fabrikant, producent of leverancier van de Producten. De klant aanvaardt en erkent dat Decolo de excepties, exoneraties en garantiebepalingen, die de fabrikant, producent of leverancier van de Producten ten aanzien van Decolo kan invoeren, eveneens ten aanzien van de klant kan invoeren.
- 4.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Decolo meegedeelde of aangegeven leveringstermijnen louter indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van de Producten en/of de levering ervan door derden. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding, noch tot een beëindiging van de Overeenkomst, tenzij in toepassing van artikel VI.43, § 2 Wetboek Economisch Recht (in geval de klant een consument is). Indien de klant een consument is, zullen de Producten in principe niet later dan dertig (30) kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst worden geleverd aan de klant. De bepalingen van artikel 5.2 hieronder zijn ook van toepassing op leveringstermijnen m.b.t. Producten.
- 4.4. De klant is ertoe gehouden de Producten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden en de toepasselijke wetgeving en gebruiksvoorschriften na te leven.
- 4.5. Door de ingebruikname van de Producten erkent de klant dat Decolo de Producten behoorlijk heeft geleverd (onverminderd artikel 7 hieronder). De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding.

5. Diensten – Werken

- 5.1. Decolo zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren en/of de Werken uit te voeren conform de bepalingen van de Overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatsverbintenis in hoofde van Decolo kan worden beschouwd.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Decolo meegedeelde of aangegeven uitvoeringstermijnen louter indicatief. In elk geval gaan de geraamde termijnen pas in van zodra

Decolo alle eventuele goedgekeurde plannen en/of alle andere documentatie die voor de uitvoering van de Werken noodzakelijk zijn, van de klant ontvangen heeft. Het overschrijden van deze termijnen kan voor consumenten enkel aanleiding geven tot schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst mits voorafgaande ingebrekestelling die voorziet in een aanvullende uitvoeringstermijn. T.a.v. ondernemingen kan het overschrijden van deze termijnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst op initiatief van de klant.

- 5.3. Wijzigingen aan de bestelling van Producten, Diensten of Werken betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leverings- of uitvoeringstermijnen vervallen.
- 5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Decolo niet gehouden tot een voorafgaandelijk plaatsings- of leveringsbericht.
- 5.5. De klant zal Decolo alle informatie bezorgen en de nodige medewerking verlenen om de Diensten en/of Werken (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. Zo zal enkel de klant verantwoordelijk zijn voor correcte informatie en gegevens inzake de ruwbouw, de woning of het gebouw waarop de Diensten en/of Werken betrekking hebben. Elke vertraging of gebrekkige uitvoering van de Diensten en/of Werken veroorzaakt door een niet, gebrekkige of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie (of door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie) valt buiten de verantwoordelijkheid van Decolo. Decolo is desgevallend op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de klant of derden hierdoor zou lijden. Decolo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet naleven van instructies van Decolo door de klant in welk geval Decolo het recht heeft een meerprijs aan te rekenen voor Werken, Producten en/of materialen die zij nodig heeft om de werf in een toestand te brengen zoals bepaald in de Overeenkomst en/of de instructies van Decolo.
- 5.6. Decolo is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de klant naargelang de vordering van de Diensten en/of Werken.
- 5.7. De Diensten, Werken en/of Producten van Decolo worden uitgevoerd in waterdichte, vorstvrije en goed verluchte gebouwen. De klant is hiervoor als enige verantwoordelijk. Het enkele feit dat de klant Diensten en/of Werken gelast in gebouwen die niet aan voormelde criteria voldoen (bv. open gebouwen) of een tijdstip dat daaraan niet wordt voldaan (bv. tijdens vorstperiodes) maakt hem integraal aansprakelijk voor alle schade als gevolg hiervan (onverminderd artikel 10 hieronder). Verder moet de klant ervoor zorgen dat de werf normaal bereikbaar en berijdbaar is. De klant dient de werf vrij te maken van gebeurlijke obstakels, zwerfvuil e.d. De klant dient er tevens voor te zorgen dat er voldoende parkeerruimte is voor of naast het gebouw waar de Werken moeten worden uitgevoerd. Voor zover noodzakelijk, is enkel de klant verantwoordelijk voor het aanvragen van verkeersborden en/of een verkeersgebod bij de gemeente. Enkel de klant staat in voor het plaatsen van de nodige signalisatie. Extra kosten inzake verplaatsingen zoals parkeerretributies, toewegkosten of kosten verbonden aan het binnenrijden van een Lage Emissiezone zijn integraal ten laste van en worden doorgerekend aan de klant.
- 5.8. De klant is als enige verantwoordelijk voor alle voor of naar aanleiding van de Diensten en/of Werken vereiste vergunningen en toelatingen dewelke vóór de aanvang van de Diensten en/of Werken aan Decolo moeten worden voorgelegd. Eventuele schadevergoeding(en), boetes of vertragingen en, in het algemeen, de gevolgen van de opschorting of stopzetting van de werkzaamheden naar aanleiding hiervan vallen integraal en uitsluitend ten laste van de klant. Ook de kosten verbonden aan voorzieningen opgelegd door een veiligheidscoördinator vallen ten laste van de klant.
- 5.9. De klant is ertoe gehouden de plannen van de ondergrondse leidingen aan te vragen aan de bevoegde instanties en deze ter beschikking te stellen van Decolo voor de aanvang van de Werken. Bovendien zal de klant aan Decolo schriftelijk de nodige instructies bezorgen met betrekking tot het niveau van de vloer, de scheidingslijn met andere werven e.d. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan inritten, ondergrondse inleidingen en/of constructies.
- 5.10. De klant zal op zijn kosten alle nodige maatregelen nemen voor de toegang tot het gebouw, de lokalen, ruimtes, woning en/of werf.
- 5.11. De klant dient te voorzien in kosteloze en continue terbeschikkingstelling van voldoende water, elektriciteit (380/220 volt) en verlichting op de werf. Tevens dient de klant een container te voorzien voor overschotten (zoals bv. beton en betonpaspel) en afval. Bij gebrek daaraan behoudt

Decolo zich het recht voor de Diensten of Werken niet aan te vangen of met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten in overeenstemming met en onverminderd artikel 9.1 hieronder, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, of om de nodige voorzieningen (water, elektriciteit en/of verlichting) aan te leggen of aan te voeren op integrale kosten van de klant. Indien Decolo zelf afval dient te verwerken, wordt dit in regie aangerekend aan de klant, vermeerderd met de vervoerskosten en kosten voor het storten en verwerken van het afval.

- 5.12. De klant is gehouden de Diensten of Werken mee op te volgen teneinde eventuele gebreken, niet-conformiteit of vereiste meerwerken te controleren (onverminderd artikel 7 hieronder). Zo dient de klant de pashoogte of meerdikte (zoals aangegeven op de offerte, order of factuur) onmiddellijk ter plaatste nauwgezet te controleren.
- 5.13. Door het gebrek aan enige klacht of protest en de aanvaarding van de geleverde Diensten en/of uitgevoerde Werken erkent de klant dat Decolo de Diensten en/of Werken behoorlijk heeft uitgevoerd (onverminderd artikel 7 hieronder). De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding.
- 5.14. Alle door de klant bestelde wijzigingen van de Diensten en/of Werken dan wel bestelde meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vereisen het voorgaande akkoord van zowel de klant als Decolo en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet geprotesteerde uitvoering van de betreffende wijzigingen of meerwerken door Decolo. Eventuele door de klant gevraagde wijzigingen aan de Diensten of Werken en/of meerwerken zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de op het moment van de bijkomende opdracht of meerwerken van kracht geldende prijzen/tarieven of eenheidsprijzen. Alle (bijkomende) kosten ten gevolge van wijzigingen, aanpassingen en/of meerwerken of bijkomende werkzaamheden ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie vanwege de klant, architect, opdrachtgever, hoofdaannemer of derden dan wel niet, gebrekkige of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie alsook alle (bijkomende) kosten ten gevolge van door de klant na goedkeuring van de offerte gevraagde wijzigingen, aanpassingen en/of meerwerken of bijkomende werkzaamheden, zijn integraal ten laste van de klant en zullen door Decolo bijkomend gefactureerd of doorgerekend worden in regie overeenkomstig de op dat moment geldende prijzen/tarieven of eenheidsprijzen.
- 5.15. Indien Decolo herstellingen uitvoert, levert zij haar prestaties op vraag en aanwijzen van de klant. Zij werkt dan volgens de gebruikelijke regels van de kunst en tegen regieprijs.
- 5.16. De klant zal voor eventuele toepassing van verlaagde btw-tarieven alle nodige documenten, met inbegrip van verklaringen of btw-attesten, bezorgen aan Decolo die zal factureren o.b.v. voormelde documenten in welk geval zij niet verantwoordelijk is voor het al dan niet voldoen aan de wettelijke voorwaarden van een verlaagd of ander btw-tarief. Enkel de klant is desgevallend verantwoordelijk voor het al dan niet voldoen aan dergelijke wettelijke voorwaarden.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Decolo behoudt de materiële eigendom van de door haar geleverde Producten tot op het ogenblik dat Decolo integrale betaling door de klant krachtens de Overeenkomst heeft ontvangen, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van verlies of vernietiging van de Producten integraal gedragen worden door de klant vanaf het moment dat deze aan hem worden geleverd. Bijgevolg, zolang de verkochte Producten niet integraal betaald zijn en/of de eigendom van de verkochte Producten niet effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant verboden om eender welke daad van beschikking te stellen aangaande de Producten, daaronder begrepen verkoop, ruil, schenking, uitlening, inpandgeving of eender welke andere daad van beschikking.
- 6.2. Het eigendomsvoorbehoud is algemeen en geldt eveneens wanneer de Producten waarop het voorbehoud betrekking heeft, verwerkt, vermengd of geïncorporeerd zijn geworden en zelfs wanneer ze doorverkocht worden/werden. In geval van niet- of niet-tijdige betaling kunnen deze Producten teruggevorderd worden (zo mogelijk), steeds op integrale kosten van de klant.
- 6.3. De klant verbindt zich ertoe om Decolo onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op geleverde/verkochte Producten zou zijn gelegd.
- 6.4. Onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten worden op kosten en risico van de klant door hem bewaard.

7. Klachten – gebreken

- 7.1. De klant is gehouden de Producten en geleverde Diensten / Werken onmiddellijk bij levering ter plaatse te controleren op eventuele gebreken of niet-conformiteit en te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van de geleverde Producten of Diensten / Werken overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
- 7.2. Elke klacht over de levering van de Producten aangaande niet-conformiteit of zichtbare gebreken en/of de (zichtbare gebreken of niet conformiteit i.v.m. de) uitvoering van de Diensten of Werken dienen uiterlijk binnen de vijf (5) kalenderdagen na levering, uitvoering of facturatie behoorlijk gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan Decolo. Bij gebrek aan dergelijke klacht, wordt de klacht als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de klant geacht de Producten, Diensten en/of Werken te hebben aanvaard alsook afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens Decolo. Eventuele kosten voor onderzoek en herstelling na onderzoek, vallen desgevallend integraal ten laste van de klant. Minwerken geven gebeurlijk aanleiding tot verrekening van max. 10%.
- 7.3. Buiten de wettelijke voorwaarden is Decolo er in geen geval toe gehouden om de klant voor verborgen gebreken te vrijwaren. Daarenboven dient de klant beweerde verborgen gebreken uiterlijk binnen de vijf (5) kalenderdagen na kennisname van het beweerde verborgen gebrek en in elk geval binnen de zes (6) maanden na voltooiing van Diensten of Werken of levering van het Product met een per aangetekende post verstuurd en gemotiveerde brief te melden. De bewijslast van de beweerde verborgen gebreken berust bij de klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt in elk geval bij verwerking, wijziging of herstel uit hoofde van de klant of enige daartoe door hem aangestelde derde. De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken in hoofde van Decolo blijft in elke hypothese en in elk geval beperkt tot de vervanging van datgene wat gebrekkig zou zijn gebleken, met uitsluiting van het recht op enige schadevergoeding in hoofde van de klant. Indien herstel praktisch of economisch niet mogelijk en/of opportuun is, kan er aan de klant een minwaarde toegekend worden met dien verstande dat de minwaarde nooit meer kan belopen dan de kostprijs van de prestaties.
- 7.4. Iedere rechtsvordering dient op straffe van verval binnen de drie (3) maanden na het zichtbaar worden te worden ingesteld, tenzij gezamenlijk en minnelijk een deskundige wordt aangesteld teneinde technisch advies in te winnen, in welk geval deze termijn wordt verlengd met de duur van de expertise.
- 7.5. Decolo is in geen geval verantwoordelijk voor eventuele gebreken die zich zouden manifesteren na en/of die verband houden met omringende realisaties en/of constructies, dewelke niet tot enige aan haar gegeven opdracht behoren. Evenmin kan Decolo aansprakelijk gesteld worden uit hoofde van eventuele burenhinder ingevolge de uitvoering van haar contractuele opdracht.
- 7.6. Indien de klant een consument is, heeft deze, voor wat de levering van Producten betreft, een wettelijk recht op twee (2) jaar garantie en dit binnen de grenzen van de artikelen 1649bis – 1649nonies oud BW. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de klant. Elke commerciële garantie van de zijde van Decolo laat deze rechten onverminderd. Tevens gelden huidige Algemene Voorwaarden onverminderd de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1649 oud BW. Defecten in Producten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden volgend op datum van levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs van de klant. De rechtsvordering van de klant verjaart na verloop van één (1) jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek in het Product heeft vastgesteld, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee (2) jaar wettelijke garantie, mag verstrijken.
- 7.7. De (wettelijke of enige commerciële) garantie voor Producten is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, onvoorzichtigheid, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het Product in strijd met het doel waarvoor het gemaakt werd, het niet naleven van gebruiksinstructies of handleiding(en), aanpassingen of wijzigingen aan het Product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of elk ander abnormaal of incorrect gebruik door de klant.
- 7.8. Aangepaste, beschadigde of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door Decolo.
- 7.9. De oplevering houdt de aanvaarding van de Werken in. Gedurende de periode van één (1) jaar na de voorlopige oplevering van de Werken waarborgt Decolo de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsvordering uit hoofde van het voorgaande is slechts ontvankelijk op voorwaarde dat zij ingesteld wordt binnen een termijn van drie (3) maanden na de dag waarop de klant kennis kreeg van het gebrek en op

voorwaarde dat het gebrek niet voortvloeit uit een abnormaal gebruik of gebrek aan onderhoud door de klant. Voor de verborgen gebreken die onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek vallen, moet Decolo instaan in dezelfde perken die aan de architecten en aannemers door voormelde artikels zijn opgelegd. De in deze artikelen vervatte termijn van 10 jaar neemt een aanvang vanaf de oplevering.

- 7.10. De overdracht van de risico's bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 (oud) Burgerlijk Wetboek zal slechts gebeuren bij de oplevering van de Werken.
- 7.11. Het bepaalde in huidig artikel 7 geldt onverminderd bijzondere garantiebepalingen die desgevallend tussen Decolo en de klant zijn overeengekomen.
- 7.12. Een klacht verleent de klant echter niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van het Product of van Diensten en/of Werken te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen, noch het recht om de verdere uitvoering van enige Overeenkomst op te schorten..
- 7.13. Indien de klant gevraagd wordt om prestatiebladen of werkbonnen af te tekenen, geldt de aftekening van deze bladen of bonnen als onweerlegbaar bewijs van de aanvaarding door de klant van de materialiteit van de daarin vermelde prestaties en van deze algemene voorwaarden.

8. Prijzen, facturatie en betaling

- 8.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de prijzen bepaald in de Overeenkomst. De prijzen en aanbiedingen in de offertes zijn gebaseerd op de door de klant opgegeven informatie en oppervlaktes (m²) en zijn derhalve slechts een te goeder trouw geraamde benadering op basis van eenheidsprijzen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, van welke aard dan ook, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen of heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd, die steeds integraal ten laste van de klant vallen.
- 8.3. De prijzen hebben geen betrekking op de voorbereidende Werken zoals het herstellen van bij de opmeting niet zichtbare gebreken zoals lekken in dakgoten, onbruikbaar pleisterwerk, vochtbronnen in muren e.d., herstellingen ten gevolge van het loskomen en/of barsten in de ondergrond, om welke reden dan ook, voor, tijdens of na de door Decolo uit te voeren Werken, afvoeren van afval afkomstig van het verwijderen van wandbekledingen, muurbepresteringen e.d. en de kosten van nivellering, riolering of bekisting.
- 8.4. Decolo is gerechtigd om op basis van de offerte, order, bestelling(en) of Overeenkomst (nader overeen te komen) voorschotten te factureren aan de klant vooraleer enige Diensten en/of Werken worden uitgevoerd of Producten worden geleverd. Voor gepolierde betonvloeren wordt bij bestelling een voorschot van 50% van de totale offerteprijs gefactureerd. Dit voorschot dient te worden voldaan ter bevestiging van de overeenkomst en de definitieve inplanning van de werken. Indien de betonvloer bijkomende bewerkingen omvat (zoals uitwassen, boucharderen, travertin-afwerking, terrazzo - polijsten, zandstralen of andere bewerkingen), zal de facturatie in schijven verlopen, namelijk: 35% bij bestelling (voorschot); facturatie na plaatsen beton; Facturatie na plaatsen bewerking; het resterende saldo na aanbrengen van de impregnatie. De verdere bewerking(en) van de betonvloer zullen enkel worden uitgevoerd nadat de betaling van de betreffende schijf volledig is ontvangen. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Decolo zich het recht voor om de geplande uitvoeringsdata uit te stellen tot het moment waarop de betaling werd ontvangen, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 8.5. De prijzen in de offertes van Decolo zijn berekend op basis van lonen, grondstoffen, materialen en andere kostprijscomponenten geldig op de dag van de opmaak van de offerte en met inachtnaam van vermoedelijke uitvoeringstermijnen. Indien de uitvoeringstermijn ingrijpend wordt gewijzigd, is Decolo gerechtigd eventuele prijsstijgingen van grondstoffen en/of materialen door te rekenen aan de klant.
- 8.6. De vermelding "V.H." verwijst naar vermoedelijke hoeveelheden, waarbij de juiste hoeveelheden worden opgemeten en doorgerekend na uitvoering van de Werken.
- 8.7. Decolo heeft het recht om de prijs jaarlijks ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van één of meer reële kostprijsfactoren of (ii) een verhoging van overheidsheffingen. Op verzoek van Decolo kan de prijs worden herzien volgens de volgende formules: $p = P [a \times (M/M^0) + b \times (S/S^0) + c]$. De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen: p = de herziene prijs, P = de prijs zoals initieel vastgesteld in de Overeenkomst, S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria), S⁰ = het indexcijfer van de

arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria), M = het indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria of index I(-2021) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijzen van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen) en M° = het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van deze Overeenkomst (index Agoria of index I(-2021) dan wel gekoppeld aan de evolutieprijzen van de grondstof indien en voor zover de waarden niet begrepen zijn in één van voormelde prijsindexen). In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a = 0,40; b = 0,40; c = 0,20. Indien de klant niet binnen de acht (8) kalenderdagen vanaf de kennisgeving van de prijsverhoging zijn verzet tegen de nieuwe prijs kenbaar heeft gemaakt bij aangetekend schrijven, wordt hij geacht in te stemmen met de nieuwe prijs.

- 8.8. Decolo heeft het recht, doch niet de verplichting om de overeengekomen prijs via tussentijdse facturen op basis van vorderingsstaten aan te rekenen naarmate haar opdracht vordert en in verhouding tot de waarde van de verwerkte materialen of Producten en de geleverde Werken of Diensten. Bij niet betaling van tussentijdse facturen verbonden aan vorderingsstaten worden de Werken of Diensten opgeschort overeenkomstig artikel 9.1 hieronder.
- 8.9. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle facturen van Decolo binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum door de klant te worden betaald. Voor consumenten bedraagt deze termijn veertien (14) kalenderdagen.
- 8.10. De klant aanvaardt, voor zover als nodig, dat hij elektronische facturen ontvangt of kan ontvangen van Decolo.
- 8.11. Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de tien (10) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van Decolo, met de reden(en) van protest.
- 8.12. Onverminderd artikel 8.13, heeft Decolo, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag of, indien van toepassing en zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 250,- EUR, en dit onverminderd het recht van Decolo op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden en telkens onverminderd het recht van Decolo een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bovendien heeft Decolo, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de klant van de door Decolo gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten o.b.v. de geldende tarieven, zijnde 15,- EUR voor een tweede schriftelijke aanmaning en 20,- EUR per aanmaning vanaf de derde schriftelijke aanmaning. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank dan wel bij buitengerechtelijke invordering, alle (buitengerechtelijke en/of gerechtelijke) invorderingskosten integraal voor rekening van de klant. Het voorgaande geldt telkens onverminderd het recht van Decolo een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 8.13. Ten aanzien van consumenten heeft Decolo in afwijking van artikel 8.12 bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen op de vervaldatum, na de eerste kosteloze ingebrekestelling tot betaling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van voormelde ingebrekestelling (incl. zaterdag), van rechtswege (i) recht op de betaling van wettelijke interesten aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag waarvan het bedrag niet hoger mag zijn dan 20,- EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,- EUR; 30,- EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,- EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,- EUR is; en 65,- EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,- EUR met een maximum van 2000,- EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,- EUR is, en

dit onverminderd het recht van Decolo op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden. Wanneer de ingebrekestelling langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien (14) kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de ingebrekestelling werd verzonden aan de consument. Bovendien heeft Decolo, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de klant van de door Decolo gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten vanaf de tweede en elke navolgende schriftelijke herinnering / aanmaning o.b.v. de geldende tarieven, met een maximum van 7,50- EUR, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de klant in het ongelijk wordt gesteld door de bevoegde rechtbank alle gerechtelijke invorderingskosten integraal voor rekening van de klant, onverminderd de dwingende wetsbepalingen voor consumenten (in het bijzonder Boek XIX Wetboek Economisch Recht).

- 8.14. Decolo heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding(en) en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.
- 8.15. Decolo heeft het recht om alle bedragen die zij aan de klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de klant aan Decolo verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Compensatie door de klant is evenwel niet toegestaan, behalve wanneer de klant een consument is. Huidig artikel geldt onverminderd en zonder afbreuk te doen aan de dwingende wetsbepalingen in Boek VI WER.
- 8.16. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De aldus opeisbaar geworden facturen geven eveneens vanaf de datum van opeisbaarheid recht op de moratoire interesten en de forfaitaire schadevergoeding bedoeld in artikel 8.12 hierboven.
- 8.17. Indien de klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de overeenkomst met Decolo hen verplicht.
- 8.18. Gebeurlijke klachten zoals bedoeld in 7 van deze Algemene Voorwaarden ontslaan de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de factu(u)r(en) van Decolo.
- 8.19. Indien de klant een consument is en Decolo in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht aanspraak maken op eenzelfde vergoeding(en) als deze bepaald in artikel 8.13 hierboven.
- 8.20. Decolo behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst waarborgen tot betaling van de prijs van de klant te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen vallen ten laste van de klant. Bij weigering houdt Decolo zich het recht voor de bestelling in haar geheel of zelfs gedeeltelijk te annuleren en/of ontbinden overeenkomstig artikel 9 hieronder.

9. Wanprestaties – opschorting - beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1. Decolo heeft het recht om haar verbintenissen (bijvoorbeeld tot levering van Producten of tot uitvoering van Diensten of Werken) met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling (tenzij de klant een consument is – zie verder) op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de klant tekortkomt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft, of wanneer Decolo gerechtvaardigde twijfel heeft over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de klant en het aannemelijk zou zijn dat de klant niet aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. Het voorgaande geldt evenwel niet indien de klant een consument is in welk geval enige opschorting van verbintenissen of andere maatregelen door Decolo maar mogelijk zijn na het verstrijken van de in artikel 8.9 hierboven bedoelde termijn van veertien (14) kalenderdagen. In geval van opschorting wordt de leverings- of uitvoeringstermijn dienovereenkomstig verlengd en is Decolo op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de klant of zijn aannemers, leveranciers, klanten of andere contractpartijen of derden hierdoor zouden lijden.
- 9.2. Indien de klant een of meer van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, heeft Decolo bovendien het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te

ontbinden lastens de klant. Decolo kan de Overeenkomst met de klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidig artikel 9.2 indien Decolo de klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de klant heeft nagelaten binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Decolo lastens de klant overeenkomstig huidig artikel, heeft Decolo in voorkomend geval het recht op teruggave van de reeds geleverde Producten en/of het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de klant, hetzij forfaitair begroot op 10% van de overeengekomen verkoopprijs van de Producten, hetzij forfaitair begroot op 30% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten of Werken, het voorgaande telkens onverminderd het recht van Decolo een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen Producten en/of van alle uitgevoerde Diensten of Werken. Aldus zal de klant evenmin recht hebben op terugbetaling van reeds verrichte betalingen.

9.3. Decolo kan de Overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd beschouwen mits schriftelijke kennisgeving hiervan aan de klant indien de klant het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement zou zijn verklaard, de faillissementsvoorwaarden kennelijk zijn vervuld, bescherming tegen zijn schuldeisers zou hebben aangevraagd (wat dit laatste betreft onder voorbehoud van uitsluiting van deze mogelijkheid door de relevante wetgeving) of er beslist wordt tot (gerechtelijke of buitengerechtelijke) ontbinding en vereffening van de klant.

9.4. In geval van voortijdige beëindiging of verbreking van de Overeenkomst door de klant of in geval van annulering of wijziging door de klant van reeds vastgestelde of geplande Diensten en/of Werken, om welke reden dan ook, ook in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de klant aan Decolo volgende forfaitaire vergoeding(en) verschuldigd, telkens onverminderd het recht van Decolo een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade:

- In geval van voortijdige beëindiging of annulering/wijziging meer dan zes (6) maanden voor de datum van de Diensten en/of Werken zal geen vergoeding worden aangerekend.
- In geval van voortijdige beëindiging of annulering/wijziging minder dan drie (3) maanden voor de datum van de Diensten en/of Werken bedraagt de vergoeding 20% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten en/of Werken.
- In geval van voortijdige beëindiging of annulering/wijziging tussen de drie (3) maanden en één (1) maand voor de datum van de Diensten en/of Werken bedraagt de vergoeding 35% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten en/of Werken.
- In geval van voortijdige beëindiging of annulering/wijziging op minder dan één (1) maand voor de datum van de Diensten en/of Werken of indien de Diensten en/of Werken, om welke reden dan ook, met inbegrip van overmacht of onvoorziene omstandigheden, geen doorgang kunnen vinden, bedraagt de vergoeding 50% van de totaalprijs van de overeengekomen Diensten en/of Werken.

De onder dit artikel 9.4 vermelde vergoedingen worden vermeerderd met alle door Decolo hiertoe reeds gemaakte kosten en/of uitgaven, met inbegrip van kosten voor voorbereiding, administratie en planning, en eventuele andere kosten aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners.

9.5. Artikel 9.4 laat onverlet de verplichting van de klant om tot integrale betaling over te gaan van alle reeds uitgevoerde Diensten en/of Werken.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of met opzet gelijk te stellen zware fout, is Decolo op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de verstoring van een handelsactiviteit, vorderingen van derden (bv. klanten, aannemers, leveranciers of andere contractpartijen van de klant), reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.

10.2. Decolo is evenmin aansprakelijk voor de schade die niet alleen te wijten is aan een gebrek in een Product of gebrekkige uitvoering van Diensten en/of Werken, maar ook door een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is.

- 10.3. Onverminderd de overige bepalingen van huidig artikel alsook artikel 7 hierboven, kan Decolo in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade die te wijten zou zijn of verband zou houden met:
 - Het niet naleven van richtlijnen, instructies of voorschriften van Decolo dan wel van toepasselijke wetgeving door de klant of derden;
 - onvoldoende of foutieve input of informatie van de klant;
 - enige door de klant of derden aangebrachte wijzigingen.
- 10.4. De bewaring van de Werken of Producten geschiedt steeds op risico van de klant. Beschadiging van de betonvloer of de stucwerken ten gevolge van slechte weersomstandigheden of een te vroeg gebruik in strijd met de door Decolo verstrekte instructies blijft in elk geval ten laste van de klant. Decolo kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de betonvloer of de stucwerken die wordt veroorzaakt door het gebruik van dooizouten, zuren, of (chemische) reinigings- of onderhoudsmiddelen.
- 10.5. Decolo zal de nodige inspanningen verrichten om de ramen en deuren af te schermen, dit tot op een hoogte van maximum één (1) meter en twintig (20) centimeter. Voor het overige is enkel de klant verantwoordelijk voor passende afscherming. Beschadigingen tijdens de uitvoering van de Werken aan ramen, deuren, muren en/of andere onderdelen van het gebouw / de woning van de klant die het gevolg zijn van het onzorgvuldig afschermen ervan door de klant zelf, kunnen niet ten laste vallen van Decolo.
- 10.6. Indien de Werken stilgelegd worden door de overheidsdiensten wegens nachtlawaai of om welke andere reden ook, kan elke schade die hiermee verband houdt niet op Decolo worden verhaald.
- 10.7. Voor zover Decolo bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, leveringen, productie en/of werken of diensten van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout. Decolo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de gebeurlijke leverancier, dienstverlener, partner, onderaannemer of derde in kwestie bereid is te aanvaarden m.b.t. hun producten, werken of diensten.
- 10.8. Decolo kan in geen geval hoofdelijk of in solidum met derden (waaronder maar niet beperkt tot (onder)aannemers, leveranciers, ingenieurs, architecten, studiebureaus, promotors en/of aanbesteders) gehouden zijn enige schade te vergoeden.
- 10.9. De klant dient Decolo integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten of Werken dan wel op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.
- 10.10. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Decolo jegens de klant, zowel voor directe als indirecte schade, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) m.b.t. de verkoop van Producten, het netto-aankoopbedrag (exclusief belastingen) van het (de) order(s) waarop de (zware) fout betrekking heeft, (ii) m.b.t. de Producten, Diensten en/of Werken het bedrag van de vergoeding(en) die door Decolo in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen van de klant en (iii) m.b.t. de Diensten en/of Werken (enkel indien het bedrag onder punt ii hoger is) het bedrag waarvoor Decolo verzekerd is bij haar BA-verzekeraar (met de maxima per schadegeval zoals bepaald in haar toepasselijke BA-polis(sen)). Dezelfde beperkingen gelden indien de uitsluitingen van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 10 door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zouden worden beschouwd.
- 10.11. Het recht op schadevergoeding jegens Decolo vervalt onherroepelijk zes (6) maanden nadat de beweerde fout zich heeft voorgedaan. De klant dient binnen voormelde termijn een schriftelijke ingebrekestelling te richten aan Decolo met een gemotiveerde omschrijving van de beweerde fout.
- 10.12. Uitsluitend de klant is tegenover derden, in het bijzonder zijn bureaus, volledig aansprakelijk voor de schade ten gevolge van de uitvoering van de Diensten en/of Werken in zover Decolo geen enkele aantoonbare fout heeft begaan.
- 10.13. Uitsluitend de klant is aansprakelijk voor eventuele door de klant geleverde producten, onderdelen of door de klant uitgevoerde werken. Als de klant of zijn architect aan Decolo een bepaalde werkwijze of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type, en dit in strijd met het voorbehoud van Decolo, wordt deze laatste ontslagen van iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van gebreken of schade te wijten aan de keuze van deze werkwijze of materialen.
- 10.14. Decolo is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van producten, goederen of materialen die haar door de klant toevertrouwd worden in het kader van de Diensten en/of Werken.

- 10.15. Betonvloeren hebben in de eerste plaats een functioneel karakter. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de betonvloeren steeds een aantal onvolkomendheden, bepaalde kleurverschillen, barsten, krassen, zichtbare vezels e.d. kunnen vertonen, waarvoor Decolo niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- 10.16. Decolo kan geen egale tint garanderen. Ook het verdampingsmiddel (curing-compound) kan gedurende enige tijd vlekken en kleurverschillen veroorzaken. Kantafwerkingen gebeuren manueel, en kunnen daardoor enigszins verschillen van de machinale afwerking (iets minder glad – kleurverschil).
- 10.17. Het is verder eigen aan betonvloeren dat deze stof kunnen afgeven. Decolo kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enige stofvorming.
- 10.18. Een vloerplaat in open lucht (bv. een terras in polybeton) houdt altijd risico's in die steeds ten laste van de klant blijven. Decolo kan in dit verband in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor kleurverschillen, vlekken, barsten, scheuren, hoogteverschillen, vorstschade, dooizoutschade of enige andere schade aan de betonvloer die niet het gevolg is van een gebrekkige uitvoering door Decolo, doch van externe oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, vorst, weersomstandigheden, aftekening van bladeren, takken e.d. Enkel de klant is verantwoordelijk voor een goed(e) onderhoud en bescherming van de betonvloeren (bv. impregnatie, coating / deklaag, reiniging e.d.).
- 10.19. Scheurvorming is inherent aan betonwerking en kan dienvolgens niet op Decolo verhaald worden. Verzakkingen of andere problemen in verband met de betonvloer die te wijten zijn aan de ondergrond of de grondwerken, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Decolo en blijven ten laste van de klant.
- 10.20. Daarnaast kunnen er steeds imperfecties ontstaan bij het gebruik van natuurlijke materialen zoals kalk, krijt, leem (eventueel verwerkt in verven), pleisters of bij stuctechnieken op muren, plafonds, vloeren of meubels, zoals: kleurnuances, natuurlijke microscheurvorming, putjes, oneffenheden of lichte afwijkingen van kleurstenen. Deze maken deel uit van de natuurlijke uitstraling van deze materialen en kunnen dus nooit als reden dienen voor niet aanvaarding van het eindresultaat, of aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van Decolo. De klant is ertoe gehouden de werken op te volgen teneinde een stabiele en egale ondergrond te garanderen, zodat spanningsverschillen met mogelijke scheurvorming in de Stuc afwerkingslagen als mogelijk gevolg, kunnen vermeden worden. In geval van een chape ondergrond, moet de chape voldoen aan een minimum druksterkte van 15 Newton/mm².

11. Overmacht - hardship

- 11.1. Decolo is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis die de nakoming van de verbintenis van Decolo redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak voor Decolo uit te maken: staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, dwingende overheidsmaatregelen (bv. ten gevolge van epidemieën, pandemieën of ziektes), brand, overstroming, aardbeving, natuurramp, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van machines, verkeershinder, te late levering door de leverancier, dienstverlener of onderaannemer van Decolo, schaarste van materialen of grondstoffen, prijsverhogingen bij de leverancier, dienstverlener, hoofdaannemer of onderaannemer van Decolo, insolventie van haar leverancier, dienstverlener, hoofdaannemer of onderaannemer, onvoldoende voorraad bij haar leverancier, hoofdaannemer of onderaannemer, uitvallen van of storingen in telecommunicatie-, elektriciteits- en/of internetverbindingen die niet aan één van de partijen te wijten zijn en iedere andere vreemde oorzaak van de leverancier, dienstverlener, hoofdaannemer of onderaannemer van Decolo. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor Decolo onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn. In geval van overmacht heeft de klant ten laste van Decolo geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten en/of Werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten en/of Werken terug op te starten, zonder dat Decolo enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.

- 11.2. Indien er zich na de totstandkoming van en/of tijdens de Overeenkomst in de zin van artikel 5.74 BW abnormale en redelijkerwijze onvoorziene (verandering(en) van) omstandigheden voordoen, die niet aan (de fout van) Decolo of de klant toe te rekenen zijn, waarvan noch Decolo noch de klant het financiële risico op zich heeft genomen en die de nakoming van de verbintenis(sen) door Decolo in aanzienlijke mate verzwaren of bemoeilijken waardoor het contractuele evenwicht ernstig wordt verstoord, zullen Decolo en de klant gezamenlijk onderhandelen en desgevallend de Overeenkomst in onderling schriftelijk akkoord aanpassen teneinde het contractueel evenwicht te herstellen. Bij gebrek aan akkoord binnen de veertien (14) dagen vanaf het schriftelijk verzoek tot aanpassing van de Overeenkomst, heeft Decolo het recht om haar verbintenissen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd te zijn, alsook het recht om, zonder betaling van enige (schade)vergoeding, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand de Overeenkomst te beëindigen. Huidig artikel 11.2 is niet van toepassing op de gevallen van overmacht zoals bepaald in artikel 11.1 hierboven.

12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Decolo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. Decolo treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van deze persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevens-bescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").
- 12.2. Op de verwerking van persoonsgegevens door Decolo is haar privacy policy van toepassing, te raadplegen op haar website.

13. Intellectuele rechten

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen, met inbegrip van het (recht tot het) aanvragen van de verlening van dergelijke rechten) op of verbonden aan creaties die (vertegenwoordigers, aangestelden, medewerkers, personeel of dienstverleners van) Decolo hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten en/of Werken, waaronder, maar niet beperkt tot, tekeningen, ontwerpen, plannen, studies, prototypes, analyses, concepten en alle materialen, installaties of apparatuur, behoren steeds tot de exclusieve eigendom van Decolo of haar licentiegevers.
- 13.2. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de klant.
- 13.3. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Decolo te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Noch is het de klant toegestaan enig merk, teken, ontwerp of domeinnaam van Decolo of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.
- 13.4. Alle hoe ook genaamde studies, schetsen, ontwerpen, bestekken, stalen, plannen of documentatie door Decolo verstrekt aan de klant, blijven steeds exclusieve eigendom van Decolo en moeten haar op eerste verzoek worden teruggegeven.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 14.1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.
- 14.2. Enkel de rechtbanken van Kortrijk, afdeling(en) Kortrijk, of Gent, afdeling(en) Gent, zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van huidige algemene voorwaarden of de Overeenkomst.